



REKLAMATIONSBESTEMMELSER FOR RIATHERM

10 ÅRS REKLAMATIONSRET MOD GULNING, BRUD OG TAB AF LYSTRANSMISSION

De i det følgende beskrevne reklimations bestemmelser er gældende for køber og er et tillæg til den lovmæssige købergeranti.

Reklimationsretten på 10 år er gældende for følgende materialeegenskaber:

Lystransmissionsevne.

Riatherm bevarer sin lystransmissionsevne. Efter 10 års brug vil tabet i lystransmissionen højst andrage 4 % (Målt efter DIN5036), sammenlignet med den oprindelige værdi.

Gulningsindekset (målt efter ASTM D 1925) ændrer sig højst med 10 delta efter 10 års brug, sammenlignet med den oprindelige værdi.

Brud opstået som følge af haglpåvirkning: Reklimationsretten kan kun gøres gældende, hvis pladeprøver fra det reklamerede parti udviser brud 5 forskellige steder på overfladen, når de udsættes for en påvirkning med kunstige hagl med diameter $\varnothing=20\text{mm}$ og en hastighed på 21m/sek.

De optiske egenskaber, nævnt ovenfor, gælder for rene og ridsefri plader.

Reklimationsretten er gældende i en periode på 10 år, regnet fra sælgers fakturadato.

I tilfælde af en berettiget reklamation i henhold til disse reklimationsbestemmelser, vil RIAS A/S efter eget skøn, yde erstatningsleverance af fabrik eller refundere køber købsprisen, iht. nedenstående skema. Ingen yderligere omkostninger som f.eks. monteringsomkostninger er omfattet af disse bestemmelser. Ethvert andet krav om erstatning for skader, tab eller følgeomkostninger, direkte eller indirekte, og af en hvilken som helst årsag, er ikke omfattet af disse reklimationsbestemmelser.

Disse reklimationsbestemmelser er gældende i Europa.

Betingelser og forudsætninger for reklamation:

- Køber informerer skriftligt RIAS A/S senest 1 uge efter, at fejlen er konstateret. Der skal vedlægges kopi af faktura og angivelse af det kodenummer, som er angivet på pladerne.
- RIAS A/S har fået adgang til at undersøge de fejlbehæftede plader på stedet.
- De fejlbehæftede plader har været opbevaret, transporteret, behandlet og monteret i overensstemmelse med RIAS A/S's tekniske anvisninger.
- Pladerne har været anvendt under normale anvendelsesbetingelser.

Reklimationsretten kan ikke gøres gældende for plader, som er fejlagtigt behandlet, hvilket i denne sammenhæng betyder en behandling, som ikke er i overensstemmelse med følgende anvisninger:

- Ved montering af plader med hældning, ved vandret montering eller montering af buede plader skal pladetykkelsen mindst være 6mm
- Riatherm må ikke udsættes for påvirkning af aggressive kemikalier.
- Kun godkendte samlings-, fastgørelses- og tætningsmaterialer må benyttes.
- Kun godkendte klæbere eller fugemasser må benyttes.
- Ved skæring af Riatherm skal varmeudvikling og deformation af pladens kanter undgås.
- Riatherm må ikke udsættes for varmekilder, åben ild og lign.
- Riatherm skal monteres med den UV-beskyttede side udad mod solen. Pladerne må ikke udsættes for direkte sollys-påvirkning på begge sider.
- Bøjeradius må ikke være mindre end 150 gange pladetykkelsen for standard tykkelserne og 180 gange for speciel struktur.

Erstatning af defekte produkter

Tidsrum efter købsdato	Erstatning i %	
	<u>v/skade pga. gulning ell. tab af lystransmission</u>	<u>v/brud pga. hagl</u>
Til og med det 5. år	100%	100%
Inden det 6. år	75%	50%
Inden det 7. år	60%	40%
Inden det 8. år	45%	30%
Inden det 9. år	30%	20%
Inden det 10. år	15%	10%

RIAS A/S
Industrivej 11
Postboks 179
DK-4000 Roskilde

CVR- nr.: DK 44065118
Telefon: +45 46 77 00 00
Telefax: +45 46 77 00 10
E-mail: info@rias.dk
www.rias.dk

Danske Bank A/S
3429-3429142326
Nordea Bank Danmark A/S
2232-0280300020
BG Bank Girokonto: 416-1718