



REKLAMATIONSBESTEMMELSER FOR RIATHERM HEATSTOP

15 ÅRS BEGRÆNSET REKLAMATIONSRET MOD VEJRLIG OG HAGL

Disse reklamationsbestemmelser dækker standard Heatstop plader med en tykkelse på 16, 25 og 32 mm.

Den begrænsede reklamationsret på 15 år er gældende for følgende materialeegenskaber for RIATHERM HEATSTOP:

Riatherm Heatstop bevarer sin **lystransmissionsevne**. Efter 15 års brug vil tabet i lystransmission højst andrage 8%. Transmissionen måles på en ren, ridsefri plade i.h.t. DIN 5036.

Riatherm Heatstop bevarer sin **stivhed**. Efter 15 år vil pladerne have et Elasticitetsmodul på ≥ 2100 MPa. Elasticitetsmodulet måles i en træktest i.h.t. ISO 527 ved 23°C som gennemsnitsværdien for 5 prøver med parallelle sider. Prøverne er først konditioneret ved 23°C og 50% relativ luftfugtighed.

Riatherm Heatstop bliver **ikke sprød** men bibeholder sin **styrke**. Efter 15 år vil pladerne have en trækstyrke på ≥ 50 MPa. Trækstyrken måles i en træktest i.h.t. ISO 527 ved 23°C, som gennemsnitsværdien for 5 ridsefrie prøver med parallelle sider. Prøverne er først konditioneret ved 23°C og 50% relativ luftfugtighed.

Der sker **ikke brud** på Riatherm Heatstop som følge af haglpåvirkning i garantiperioden. Brud, forårsaget af hagl, er i denne garanti defineret som mindst 5 huller på forskellige steder i pladernes overflade, når disse udsættes for 10 "skud" i nedenstående hagl-simuleringstest.

Hagl-simuleringstest

Kunstige hagl af Polyamid 6.6 med en diameter på 20 mm (vægt ca. 4,5 g) skydes ved rumtemperatur mod den vejrudsatte overflade med en hastighed på 21 m/sek., svarende til en kinetisk energi på 1 Joule.

Bemærk

I henhold til en undersøgelse har et naturligt hagl med 23 mm i diameter en hastighed på 17 m/sek. og en kinetisk energi på 1 Joule.

Reklamationsbetingelser

Riatherm Heatstop pladerne

- skal have været opbevaret, transporteret, bearbejdet og monteret (eller brugt) som materialet er beregnet til,
- må ikke være påvirket (uhensigtsmæssigt) af samlings-, fastgørings- og forseglingselementer,
- skal beskyttes mod aggressive kemikalier,
- må ikke thermoformes,
- må kun udsættes for vejrlig på UV-siden, ikke på begge sider (f.eks. vertikal montering),
- må ikke ridses

Reklamationsretten gælder for Skandinavien.

Bemærk

På grund af tekniske forhold er det umuligt at opnå karakteristiske materialeværdier for komplicerede profiler med tilstrækkelig nøjagtighed. Derfor anvendes til måling af lystransmission, Elasticitetsmodul og trækstyrke prøveemner, som er skåret ud fra pladens overflade med parallelle overflader, og som er orienteret i ekstruderingsretningen. Prøve-emner, som er mekanisk forarbejdet, skal poleres.

Reklamationsrettens forudsætninger

En reklamation under denne reklamationsret vil blive behandlet under følgende forudsætninger:

- a) såfremt det er påviseligt, at reklamationsrettens betingelser er overholdt
- b) såfremt den fremsættes omgående inden for reklamationsperioden og
- c) såfremt en faktura, udstedt af sælger og indeholdende købers navn og adresse, købsdato, komplet produkt beskrivelse samt angivelse af antal købte plader, kan fremvises.

Såfremt reklamationen er berettiget, vil vi erstatte materialet uden beregning af lager, som angivet nedenfor.

Såfremt erstatningslevering ikke kan etableres, refunderes kunden den originale købspris i.h.t. nedenstående skema.

Yderligere krav udelukkes.

Erstatning af defekte plader

Tidsrum efter købsdato	Erstatning i %	
	v/skade pga. gulning eller tab af lystransmission	v/brud pga. hagl
Til og med det 10. år	100%	100%
For det 11. år	75%	50%
For det 12. år	60%	40%
For det 13. år	45%	30%
For det 14. år	30%	20%
For det 15. år	15%	10%